

**2012–2013**  
**AKADEMİK YILI**  
**BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ REHBERLİK VE**  
**PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK**  
**MERKEZİ**  
**(BÜREM)**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

**Raportör: BÜREM,**  
**Uzm. Psk. Danışman Aylin Atmaca Koçak**

## İÇİNDEKİLER

Özet

1. Bireysel Danışmanlık
2. Grup Çalışmaları
3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar
4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler  
Tartışma

## **TABLÖLAR**

1. Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri  
Kullanım Dağılımları
2. Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı
3. Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı
4. Grup Çalışmalarının Dökümü
5. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü
6. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim  
Etkinliklerinin Dökümü

**2012–2013**  
**AKADEMİK YILI**  
**BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ**  
**REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ**  
**(BÜREM)**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

**Özet**

BÜREM' in 2012-2013 Akademik Yılı'ndaki (01 Eylül 2012-01 Eylül 2013) etkinlikleri dört ana başlık altında sıralanabilir: 1. Bireysel danışmanlık, 2. Grup çalışmaları, 3. Diğer birimlerle ortak çalışmalar, 4. Hizmet-içi eğitim ve etkinlikler. Merkezimize hizmet almak için başvuran 410 öğrenciden 392 tanesi ile ön görüşme yapılmış, yapılan görüşmeler doğrultusunda bu öğrenciler gereksinimlerine uygun hizmetlere yönlendirilmiştir. Başvurularda en sık belirtilen sıkıntılar sırasıyla, depresyon, kaygı ve ilişki sorunları olmuştur. Geçen yıllarda olduğu gibi, bu yıl da öğrencilerin ciddi sıkıntılarla başvuruda bulunduğu gözlenmiştir. Yıl boyunca toplam 287 öğrenci bireysel görüşmeye yönlendirilmiş, 80 öğrenci ise açılan 6 ayrı grup çalışmasından yararlanmışır. BÜREM'e en çok başvuru sırasıyla, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu'ndan gelmiştir. BÜREM uzmanları yıl boyunca mesleki gelişim amaçlı düzenli gözetimlere katılmışlardır.

## **2012-2013 AKADEMİK YILI**

### **BÜREM**

#### **ÇALIŞMA RAPORU**

Bu raporda 2012-2013 Akademik Yılı boyunca (01 Eylül 2012- 01 Eylül 2013 tarihleri arasında) BÜREM' de sunulmuş olan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri özetlenmiştir. Rapor BÜREM'de farklı konumlarda çalışan (tam zamanlı, kısmi zamanlı ve gönüllü) tüm uzmanlar tarafından verilmekte olan hizmetlerle ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bu hizmetler beş ayrı başlık altında toplanmıştır: 1. Bireysel Danışmanlık, 2. Grup Çalışmaları, 3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar, 4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler, 5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma

#### **1. BİREYSEL DANIŞMANLIK**

BÜREM, önleyici ve koruyucu çalışmalar yapan bir merkez olmayı hedeflemesine rağmen merkeze başvuran öğrencilerin sorunlarının ciddiyet ve aciliyeti kısa süreli sorun odaklı çalışılmasını güçleştirmektedir. Bunun yanı sıra, merkeze başvuran öğrenciler kişisel gelişimlerini destekleyen grup çalışmaları yerine ağırlıklı olarak bireysel görüşmeyi tercih ettiklerinden hizmeti erişim süresi uzamaktadır.

Tablo 1'de 01 Eylül 2012-01 Eylül 2013 tarihleri arasında merkezimize bireysel danışmanlık için başvuruda bulunan öğrencilere sunulan farklı hizmetlerin sayı ve yüzdeleri bulunmaktadır. Başvuruda bulunan 410 öğrencinin 290'ı (%70) kadın, 120'si (%30) erkektir.

Başvuruda bulunup ön görüşme randevusuna gelen öğrencilerin tamamı ile kendilerine sunulacak en doğru hizmeti belirlemek amacıyla ön görüşmeler yapılmıştır. Bu ön görüşmeler doğrultusunda öğrenciler Tablo 1' de görülen çeşitli hizmetlere yönlendirilmişlerdir.

BÜREM' de hizmet alacak öğrenciler, sorunlarının aciliyeti ve başvuru tarihleri göz önünde bulundurularak bekleme listesine alınmışlardır.

**Tablo 1.** Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları

Hizmet Türü	Sayı	Yüzde
Bireysel görüşmesi tamamlananlar	127	30,9
Bireysel görüşmeye yönlendirilenler	260	63,4
Gruba yönlendirilenler	72	17,5
Hastaneye yönlendirilenler	88	21,4
Revire yönlendirilenler	107	26,1
BÜPAM'a yönlendirilenler	36	8,8
Özel merkezlere yönlendirilenler	29	7,1
Tek görüşmeye alınanlar	40	9,7
Koçluk hizmeti alanlar	27	6,5
Acil görüşmeye alınanlar	36	8,7
Danışmanlıktan vazgeçenler	56	13,6
Başvuruda bulunan toplam öğrenci sayısı	410	

\*Bazı öğrenciler birden fazla seçeneğe yönlendirilmişlerdir.

Tablo 2’de BÜREM’e başvuru yapmış olan öğrencilerin ön görüşme formlarındaki başvuru nedenlerinin dağılımları gösterilmektedir. Başvuru nedenleri, önceden belirlenen gruplara göre, öğrencinin ön görüşmesini yapan uzman tarafından, ön görüşme sırasında edinilen bilgiler değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

Öğrenciler çok çeşitli nedenlerle merkezimize bireysel danışmanlık başvurusunda bulunmuşlardır. Bir öğrenci çoğu zaman birden fazla nedenle başvuru yapmakta, örneğin, hem kaygı ya da depresyon gibi duygu durum sorunları, hem de akademik ve mesleki kaygı yaşayabilmektedir. Dolayısıyla bu tablodaki sayılar bu durum göz önüne alınarak değerlendirilmelidir.

Tablo 2’ye bakıldığında, başvuru nedenlerinin başında sırasıyla, depresyon (%46.3), kaygı (%24.9) ve ilişki sorunları (%18.5) gelmektedir.

**Tablo 2.** Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı

<b>Başvuru nedeni</b>	<b>Sayı</b>	<b>Yüzde</b>
Depresyon	190	46,3
Kaygı	102	24,9
İlişki sorunları	76	18,5
Akademik/mesleki sorunlar	64	15,6
Aile içi sorunlar	26	6,3
Gelecek kaygısı	13	3,2
Travma (kayıp/taciz)	12	2,9
Üniversiteye uyum	9	2,2
İntihar düşüncesi/girişimi	8	1,9
Bedenselleştirme	7	1,7
Kendini tanıma ve geliştirme	7	1,7
Uyku/yeme bozukluğu	6	1,5
Alkol/madde kullanımı	4	1
Cinsel işlev/yönelim konuları	4	1
Bilgi almak	3	0,7
Kendilik algısı ile ilgili problemler	2	0,5
Öğretim üyesi önerisi	2	0,5
Kültürel uyum sorunları	1	0,2
<b>Toplam</b>	<b>410</b>	<b>100</b>

Tablo 3, üniversitenin akademik birimlerinden (fakülte, bölüm ya da programlar ) BÜREM'e başvuru yapan öğrenci sayılarının dağılımını göstermektedir.

**Tablo 3.** Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı

<b>Fakülte / Bölüm / Program</b>	<b>Kayıtlı öğrenci sayısı</b>	<b>Başvuru sayısı</b>	<b>Yüzde</b>
<b>YADYOK</b>	<b>2232</b>	<b>57</b>	<b>2,5</b>
Hazırlık	2232	57	2,5
<b>Fen-Edebiyat Fakültesi</b>	<b>2626</b>	<b>107</b>	<b>4,1</b>
Psikoloji	272	19	7
Çeviribilim	240	15	6,2
Sosyoloji	258	11	4,3
Tarih	292	11	3,7
Türk Dili ve Edebiyatı	247	10	4
Kimya	214	8	3,7
Felsefe	196	8	4,1
Fizik	195	7	3,6
Moleküler Biyoloji ve Genetik	194	7	3,6
Batı Dilleri ve Edebiyatı	262	6	2,3
Matematik	256	5	1,9

<b>Eğitim Fakóltesi</b>	<b>2175</b>	<b>99</b>	<b>4,6</b>
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	316	28	8,9
Okul Öncesi Öđretmenliđi	233	16	6,9
İngilizce Öđretmenliđi	402	14	3,5
Fen Bilgisi Öđretmenliđi	207	11	5,3
İlköđretim Matematik Öđretmenliđi	231	10	4,3
Fizik Öđretmenliđi	172	6	3,5
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öđretmenliđi	252	6	2,4
Matematik Öđretmenliđi	203	5	2,5
Kimya Öđretmenliđi	159	3	1,9
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi</b>	<b>1746</b>	<b>70</b>	<b>4</b>
İřletme	597	28	4,7
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	521	21	4
İktisat	646	21	3,2
<b>Mühendislik Fakóltesi</b>	<b>2204</b>	<b>44</b>	<b>2</b>
Endüstri Mühendisliđi	341	11	3,2
Bilgisayar Mühendisliđi	415	10	2,4
İnřaat Mühendisliđi	366	9	2,5
Elektrik ve Elektronik Mühendisliđi	395	8	2,7
Kimya Mühendisliđi	339	6	1,8
Makine Mühendisliđi	348	0	0
<b>Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu</b>	<b>953</b>	<b>39</b>	<b>4,1</b>
Yönetim Biliřim Sistemleri	325	16	4,9
Turizm İřletmeciliđi	307	14	4,6
Uluslararası Ticaret	321	9	2,8
<b>Lisans</b>	<b>9722</b>	<b>277</b>	<b>2,8</b>
<b>Yüksek Lisans</b>	<b>1398</b>	<b>31</b>	<b>2,2</b>
<b>Doktora</b>	<b>868</b>	<b>8</b>	<b>1</b>

Tablo 3’de yer alan başvuruların, akademik birimlerin toplam öğrenci sayıları ile karşılaştırmalı dağılımına bakıldığında; en çok başvurunun Eğitim Fakóltesi’nden geldiği (%4,6) görölmektedir. Bunu sırasıyla Fen-Edebiyat Fakóltesi öğrencileri (%4,1), Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu öğrencileri (%4,1) izlemektedir. Başvuruların bölümlere göre dağılımlarına bakıldığında, en çok başvurunun Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (%8,9), Psikoloji (%7) ve Okul Öncesi Öđretmenliđi (%6,9) program ya da bölümlerinden olduğu görölmektedir.



## 2. GRUP ÇALIŞMALARI

Geçen yıllarda BÜREM’de yapılan Paylaşım Grubu çalışmaları bu yıl bu gruplara katılmayı isteyen öğrenci sayısının düşüklüğü nedeniyle yapılamamıştır. Onun yerine, temalı grup çalışmaları düzenlenmiştir. Grup çalışmaları ile ilgili bilgiler Tablo 4’de görülmektedir.

**Tablo 4.** Grup Çalışmalarının Dökümü

Grubun Adı	Üye sayısı	Süresi (Hafta/saat)	Lideri	Dönemi
Stresle El Sıkışmak	7	6 hafta/1.5 saat	M. Şen F. Bayraktar	Güz
İlişkilerin Beş Hali	11	6 hafta/1.5 saat	E. Özkök Ç. Gürel	Güz
Açık Grup	21	10 hafta/1.5 saat	B. Moreno	Güz
Yaratıcı Drama	14	1 hafta/2 saat	M. Eroğlu	Güz
Yaratıcı Drama	17	2 hafta/2 saat	M. Eroğlu	Bahar
İlişkilerim ve Ben	10	10 hafta/1.5 saat	S. Gültekin B. S. Uluğ	Bahar
<b>Toplam</b>	<b>80</b>	<b>35 hafta/10</b>		

## 3. DİĞER BİRİMLERLE ORTAK ÇALIŞMALAR

Diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, 2012- 2013 Akademik Yılı’nda, öğrencilere sunulan hizmetlerimizin geliştirilmesine katkı sağlayan, farklı birimlerin katılım gösterdiği, çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş ve ortak bazı çalışmalar yürütülmüştür.

22 Kasım 2012 tarihinde Rektör Prof. Dr. Gülay Barbarosoğlu ve Öğrenci İşleri Dekanı Doç. Dr. Biray Kolluoğlu BÜREM toplantısına katılmıştır.

5 Aralık 2012 tarihinde kurulan Cinsel Tacizi Önleme Komisyonu'nda BÜREM uzmanlarından Tülin Arman görevlendirilmiştir.

BÜREM uygulamalarına dayalı olarak verilen ED 475 seçmeli dersini Güz Dönemi'de 4 lisans öğrencisi almıştır. Bu öğrenciler BÜREM uzmanlarının denetiminde merkezde dosyalama, bilgisayara veri girişi gibi işlerde uzmanlarımıza yardımcı olmuşlardır.

Yukarıda özetlenen toplantıların yanı sıra, diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, BÜREM uzmanlarından Berta Moreno, yıl boyunca Yurtlar Komisyonu toplantılarına katılmıştır.

#### **4. HİZMET-İÇİ EĞİTİM VE ETKİNLİKLER**

BÜREM'de bu yıl 5 tam zamanlı uzman psikolojik danışman (Berta Moreno, Aylin Atmaca Koçak, Tülin Arman, Başak Yılmaz Atmanoğlu, Jale Manav) çalışmışlardır. Ayrıca, 3 kısmi zamanlı uzman klinik psikolog (Gülbin Tüter, Yeliz Şık, Duygu Müderrisoğlu), 13 gönüllü (Funda Kılınç, Gülce Fıkrkoca, Gizem Küçükgüner, Hande Okçuoğlu, Nancy Kohen, Mustafa Eroğlu, Serra Kampeas, Tuba Erzan, Nesrin Ertürk, Buğda Savaşır, İzlem Aybastı, Emre Altinel ve Sereda Gültekin) görev yapmıştır.

Uzman Aylin Koçak 13.10. 2012-1.3.2013 tarihleri arasında ailevi nedenlerden dolayı ücretsiz izin almıştır. Önceki BÜREM çalışanlarından Meltem Aydoğdu Sevgi 24.6.2013 tarihinde Uzman Klinik Psikolog olarak yeniden göreve başlamıştır. Funda Kılınç ve Nesrin Ertürk Şubat 2013'te, Emre Altinel ve Gülce Fıkrhoca ise Haziran 2013'te gönüllü olarak hizmet verdikleri BÜREM'den ayrılmışlardır. Böylelikle yüksek sayıda başlayan gönüllü sayısı 9'a inmiştir.

Mediko-sosyalde 3.12.2012 tarihinde psikiyatri uzmanı Dr. Serap Çakıcı Alparslan sözleşmeli olarak göreve başlamıştır. Kendisinin göreve başlaması BÜREM uzmanları için çok önemli bir destek olmuştur.

BÜREM'deki çalışmaların düzenli olarak işlenmesini sağlamak üzere tüm yıl boyunca, haftada 1,5 saat merkezin işleyişiyle ilgili BÜREM Yönetim Kurulu toplantısı, haftada 1 saat çalışanların kendi arasındaki iç gözetim toplantısı yapılmıştır. Bu işleyiş toplantılarının yanı sıra, yıl boyunca deneyimli BÜREM kısmi zamanlı personeli ile BÜREM'de öğrencilerle çalışmakta olan uzmanlar bireysel danışmanlık hizmetlerinde kılavuzluk sağlayan gözetim çalışmaları yapmışlardır.

Tablo 5'de de görüldüğü gibi, kısmi zamanlı öğretim elemanı olarak çalışmakta olan Uzm. Psikolojik Danışman Leyla Navaro bireysel ve grup çalışmalarıyla ilgili olarak, haftada iki saat (bir saat bireysel çalışmalar için ve bir saat grup çalışmaları için) tam, kısmi zamanlı ve gönüllü uzmanlara gözetim vermiştir.

**Tablo 5.** BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü

Etkinlik	Düzenleyen Kişi	Tarih	Katılanlar
Bireysel Dan. Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim -Haziran	S. Gültekin B. Savaşır G. Fıkkoca
Grup Çalışması Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim-Haziran	B. Moreno T. Arman B. Y. Atmanoğlu

BÜREM çalışanları kendilerini mesleki açıdan geliştirerek öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek ve bilgi paylaşımında bulunmak için kongre, seminer ve diğer mesleki çalışmalara katılmaktadırlar. Uzmanlarımızın bu çalışmalara katılımı Rektörlüğümüz tarafından desteklenmiştir. Tablo 6 bu çalışmaların bir dökümünü sunmaktadır.

**Tablo 6.** BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim Etkinliklerinin Dökümü

Etkinlik Kurum ya da Kişi	Düzenleyen	Tarih	Katılanlar
VII. Üniversiteler Psik. Danışmanlık ve Rehberlik Sempozyumu	İstanbul Teknik Üniversitesi	18-19 Nisan 2013	T. Arman-J. Manav B. Y. Atmanoğlu B. Moreno- A. A. Koçak

## TARTIŞMA

2012-2013 Akademik Yılı'nda, BÜREM'de beş tam zamanlı uzman hizmet vermiştir. Geçen eğitim yılında, başvuran öğrenciler arasından hastaneye yönlendirilen öğrencilerin oranının yüksekliği nedeniyle tam zamanlı bir klinik psikoloğun aramızda olmasının yararlı olacağı düşünülmüş; bu yönde atılan adımlar olumlu sonuç vermiş ve Uzman Meltem Aydoğdu Sevgi göreve başlamıştır. Ancak hala, acil durum gösteren öğrencilerin hastaneye sevki ve ailelerine haber verilmesi noktasında görev alacak bir sosyal hizmet çalışanın varlığına gereksinim vardır.

3.12.2012 tarihinde mediko-sosyalde göreve başlayan psikiyatri uzmanının BÜREM uzmanlarıyla işbirliği içinde çalışması BÜREM uzmanlarına çok önemli bir destek olmuştur. Bu tarihten önce ihtiyacı olan öğrenciler sadece hastanelere yönlendirilirken, okul içinde bir psikiyatri uzmanının varlığı büyük bir açığı kapamıştır.

BÜREM'e başvuran öğrenciler ağırlıklı olarak (2/3) kadındır, ancak düzeyleri göz önüne alındığında, hazırlık, lisans ve yüksek lisans öğrencileri arasında oran olarak anlamlı bir fark olmadığı gözlenmiştir.

Merkezimize başvuran öğrencilerin sorunlarının ciddiyeti ve kaynaklarımızın talebi karşılamaya yetmemesi durumu sürmekle birlikte aramıza bir klinik psikolog ve bir psikiyatri uzmanının katılması olumlu gelişmeler olmuştur. Yine de, hizmetlerin önemini bilincine vararak başvuruda bulunmuş olan öğrencilerimizin yüksek sayısına dilenen sürede yanıt vermek halen mümkün olamamaktadır.

Öğrencilerimiz, indirimli ancak aynı zamanda nitelikli hizmet veren BÜPAM ve diğer özel merkezlere yönlendirilmiştir fakat maddi durumu bunu karşılayabilecek düzeyde olan öğrenci sayısının oldukça düşük olduğu görülmüştür.

Bu yıl da öğrencilerin danışmanlık hizmetinden hızlı bir şekilde yararlanabilmeleri ve bekleme sürelerini azaltabilmek amacıyla, Paylaşım Grupları açılması planlanmış, ancak yeterli sayıya ulaşamadığından bu gruplar açılmamış, onların yerine temalı gruplar yürütülmüştür.

Önümüzdeki 2013-2014 eğitim yılından itibaren BÜREM hizmetlerinin dökümünün daha görsel ve sayısal bir rapora dönüşmesi planlanmaktadır. Yüksek Öğrenim Kurumu tarafından her yıl için Ocak ve Aralık tarihlerini kapsayan bir rapor istendiğinden, BÜREM'in 2014 yıllık raporuna Eylül 2013- Aralık 2013 aylarındaki veriler de eklenecektir.